






# Guía de Uso



**CPM  
MÓVIL**

# ¡Bienvenido a la nueva aplicación **CPM Móvil** de Caja Popular Mexicana!

## Descarga CPM Móvil

- Ingresa a la tienda de tu dispositivo móvil.
- Para **Android** debes ingresar a **Play Store**. 
- Para **IOS** debes ingresar a **App Store**. 
- Busca la aplicación **CPM Móvil**.
- Pulsa en el icono de la aplicación. 
- Pulsa en **Descargar**.
- Aparecerá un mensaje confirmando la instalación.

**Para tu primer acceso, ingresa a la aplicación y captura los siguientes datos:**

**Usuario:** Número de Socio enviado a tu correo electrónico.

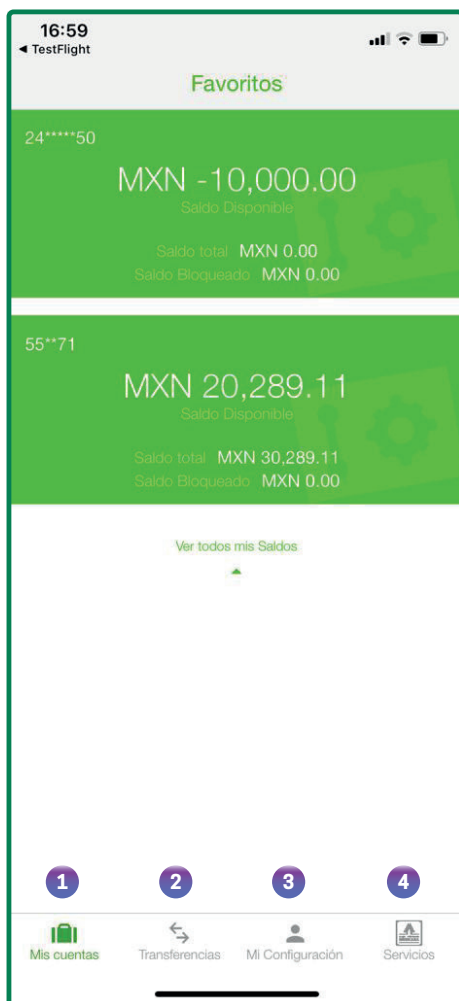
**Contraseña:** Código de activación enviado por mensaje SMS a tu teléfono celular.

*Una vez que hayas ingresado a la aplicación deberás definir y capturar tu nuevo nombre de **usuario y contraseña***

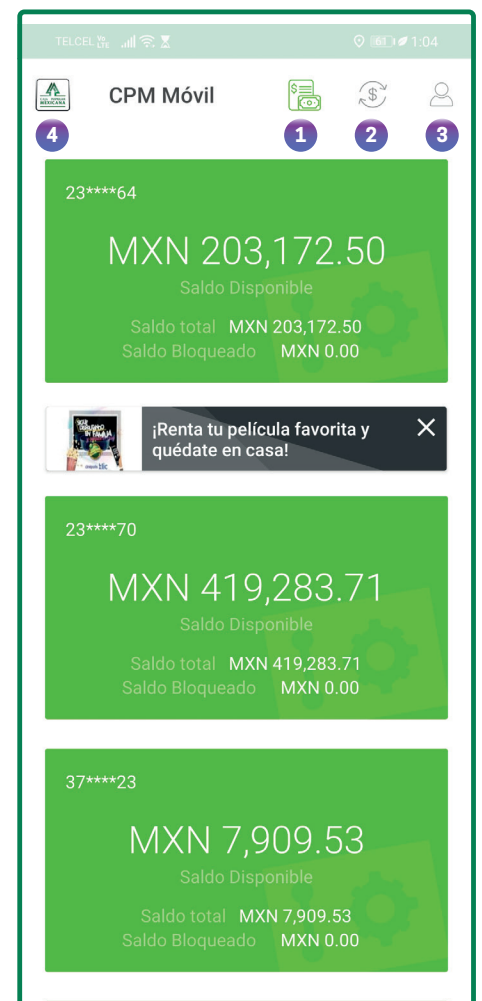
# En nuestro **Menú Principal**, tendrás todo lo que necesitas para que ahorres tiempo:

- 1. Mis Cuentas:** Aquí consulta el detalle de tus cuentas, historial de movimientos, así como tus cuentas favoritas.
- 2. Transferencias:** Ahorra tiempo realizando transferencias a cuentas de ahorro y pagos a préstamos.
- 3. Mi Configuración:** Configura las opciones que te brinda tu nueva aplicación y ten el control de tus cuentas, además aquí podrás activar y modificar tus Alertas y Notificaciones.
- 4. Servicios:** Aquí podrás encontrar los servicios adicionales que ofrece **CPM Móvil**.

iOS



ANDROID



## ¡IMPORTANTE!

Ten en cuenta las siguientes recomendaciones, para que tu experiencia sea la mejor:

1. La aplicación funciona las **24 horas del día**, los siete días de la semana; considera que para realizar transferencias monetarias el horario es de **06:00 a.m. a 09:00 p.m.**

Las transferencias y pagos a cuentas de **Caja Popular Mexicana**, ya sean propias o de otro Socio que se realicen fuera del horario de servicio, en día domingo o día inhábil, se verán reflejadas con fecha del siguiente día hábil.

2. Para realizar transferencias a una cuenta de otro Socio (consultar la guía de transferencias a cuentas de otros socios), previamente y por única ocasión, debes registrar la cuenta destino desde el menú **Mi Configuración** en la opción **Administrar Terceros de CPM en Línea** y esperar 30 minutos para poder realizar transferencias a dicha cuenta.

Toma el control de tus cuentas y disfruta  
**¡más tiempo en tus manos!**



*Tu Cooperativa Confiable®*

Lada sin costo 800 7100 800

[www.cpm.coop](http://www.cpm.coop)



Consulta términos y condiciones de las plataformas en <https://www.cpm.coop/serviciosdigitales/>