



Guía de Consulta de saldos



**CPM
MÓVIL**

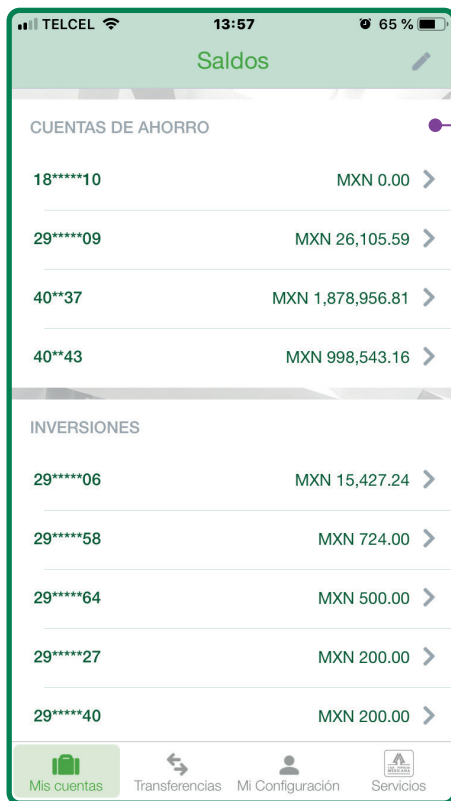
Conoce el saldo de
cada una de tus
cuentas y tus
movimientos



Conoce las nuevas plataformas y disfruta de
¡más tiempo en tus manos!

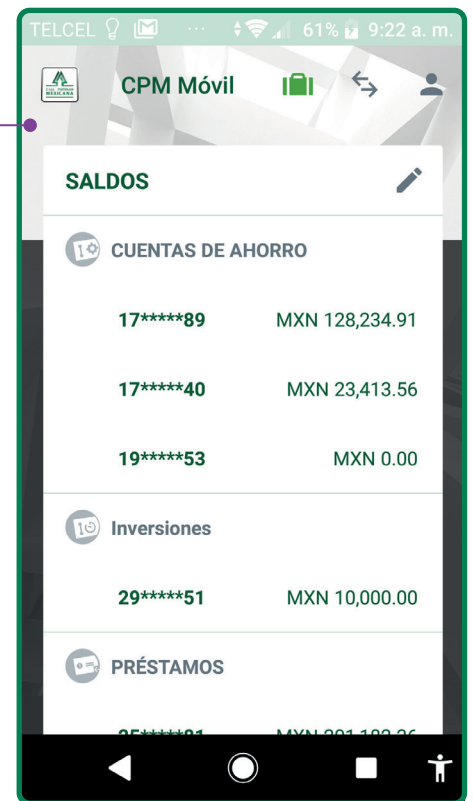
En la pantalla principal podrás visualizar tus cuentas de ahorro, inversiones, tus préstamos y la tarjeta de débito.

Para **iOS** ésta es la pantalla inicial que verás:



1. Pulsa sobre la cuenta que deseas consultar.

Si tu celular es **Android**, verás una pantalla como ésta:



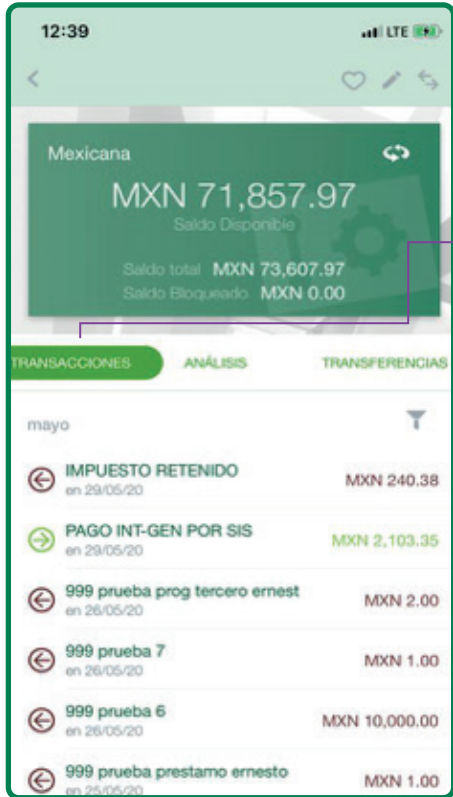
Podrás marcar hasta 5 cuentas como **Favoritos**, las cuales se visualizarán cada vez que inicies sesión. En caso de que la cuenta que deseas consultar no esté marcada como **Favorito**, deberás pulsar sobre la opción **Ver todos mis Saldos**.



Aquí visualizarás:
El número de la cuenta o el nombre que personalizaste.

El saldo disponible.

En la parte de abajo encontrarás las pestañas siguientes:

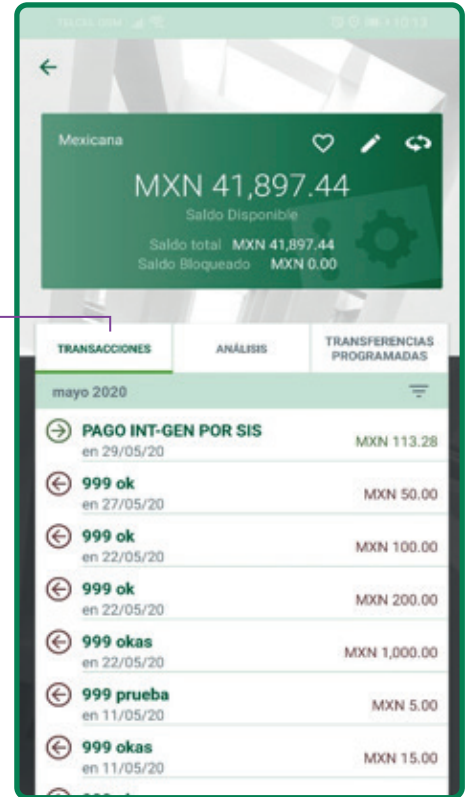


iOS

Android

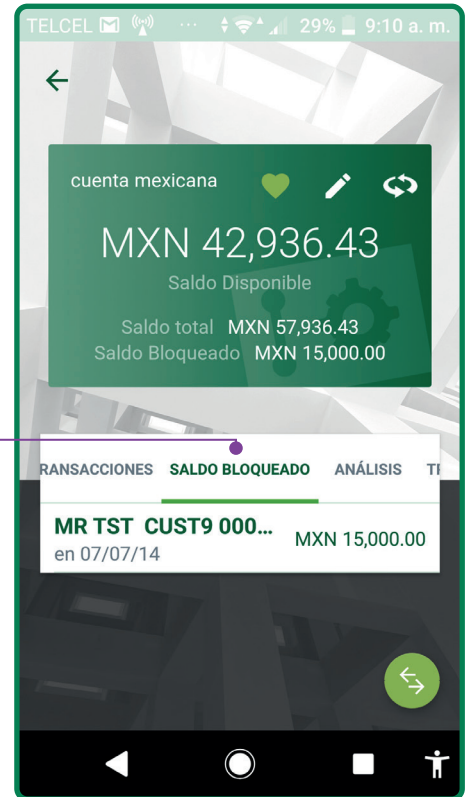
TRANSACCIONES

Aquí aparecen tus retiros y depósitos (la flecha verde indica que ingresó dinero a la cuenta y la flecha roja que se retiró dinero de la misma), fecha de la operación, descripción, monto y balance (saldo) actualizado.

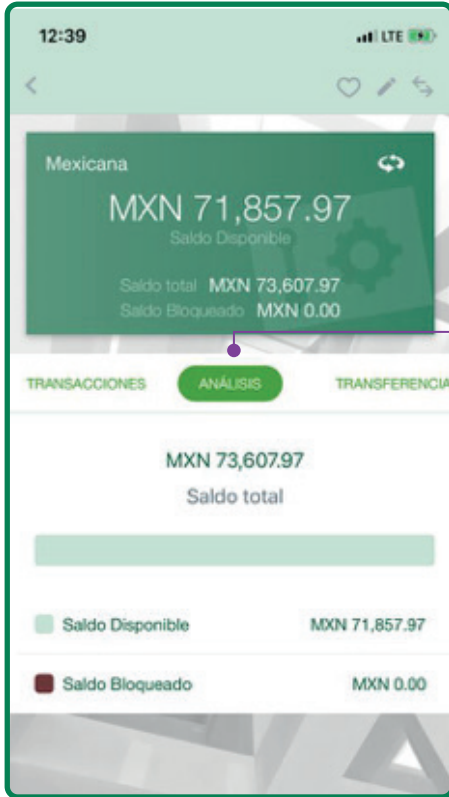


SALDO BLOQUEADO

En esta sección podrás ver los montos bloqueados de garantías por préstamos, campañas y compras con tarjeta de débito.



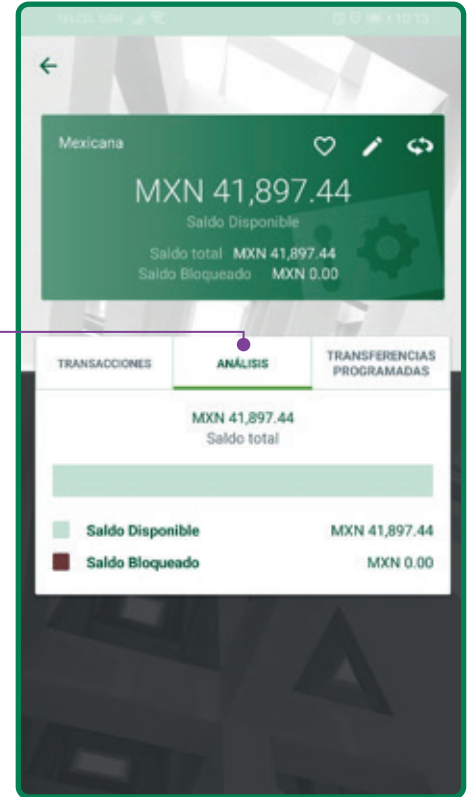
iOS



ANÁLISIS

Muestra el saldo que tienes disponible y bloqueado en tu cuenta.

Android



TRANSFERENCIAS PROGRAMADAS

Muestra las transferencias que tienes programadas en esta cuenta.





Tu Cooperativa Confiable®

Lada sin costo 800 7100 800

www.cpm.coop



Consulta términos y condiciones de las plataformas en <https://www.cpm.coop/serviciosdigitales/>