



Guía de Envío y respuesta de mensajes del servicio



**CPM
EN LÍNEA**

¡Envía y responde mensajes del servicio!

Ten en cuenta que la comunicación con Caja Popular Mexicana es directa

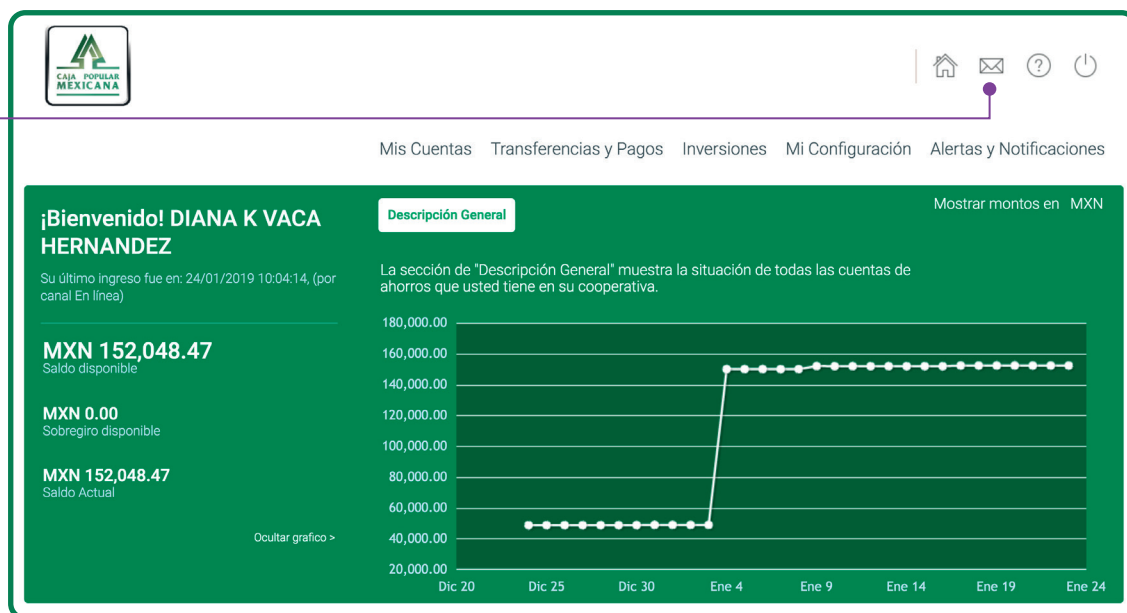
Aprende a enviar mensajes de forma segura



Conoce las nuevas plataformas y disfruta de ***¡más tiempo en tus manos!***

Enviar mensajes seguros

1. Da clic en el ícono de mensajes.



2. Da clic en **+ Nuevo Mensaje**.



Enviar mensajes seguros

3. Selecciona el tema del mensaje.

4. Captura el asunto.

5. Captura el cuerpo del mensaje.

6. Si deseas podrás agregar un archivo para complementar tu mensaje.

► Da clic en **Examinar** y selecciona el archivo que deseas agregar.

7. Da clic en **Enviar**.

Crear Mensaje

Tema Cuenta ▾

Asunto Cuenta de crédito en CPM Móvil (50 caracteres restantes)

Cuerpo del mensaje

Buen día,
Tengo una línea de crédito, ¿puedo disponer de ella en CPM Móvil?

(725 caracteres restantes)

Agregar archivo Examinar

« REGRESAR ENVIAR

8. Da clic en **Confirmar**.

Confirmación de envío de mensaje

⚠ Usted está a punto de enviar este mensaje. ¿Continuar?

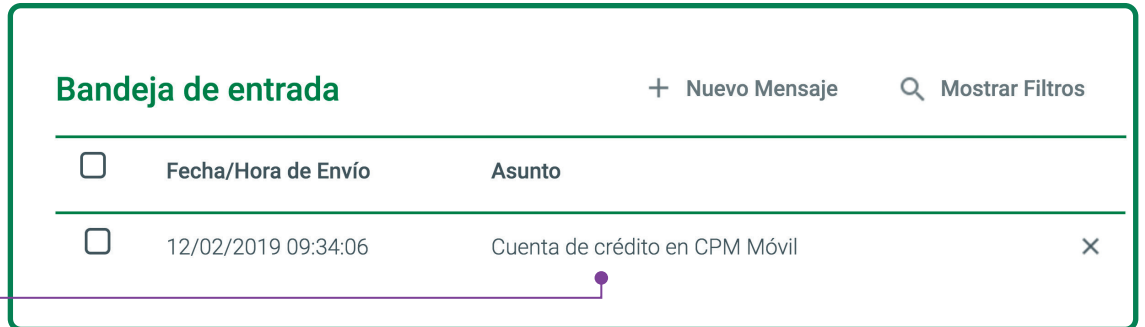
CANCELAR CONFIRMAR

Responder mensajes seguros

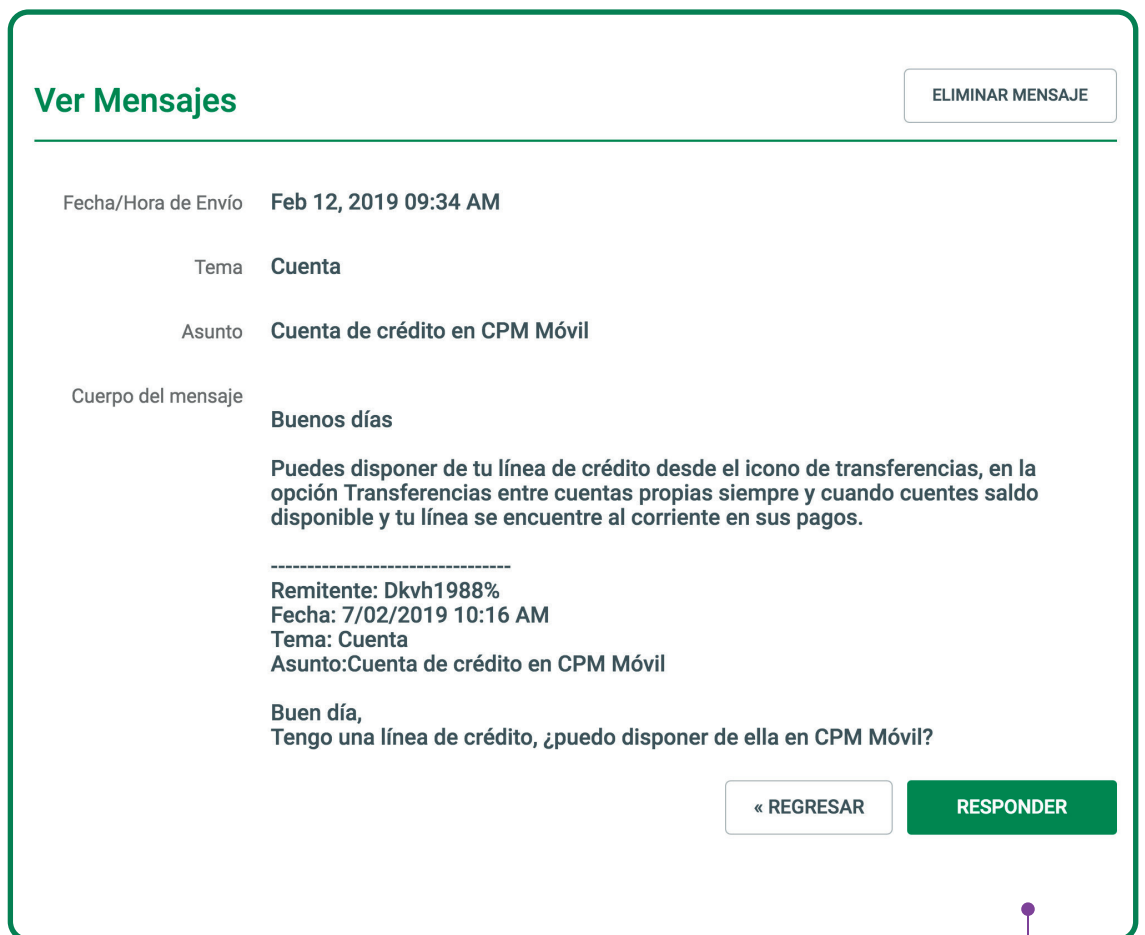
1. En la pantalla principal, da clic en el icono de mensajes.



2. Da clic sobre el asunto del mensaje para consultar los detalles.



3. Da clic en **Responder**.



Responder mensajes seguros

4. Captura el cuerpo del mensaje.

5. Si deseas podrás agregar un archivo para complementar tu mensaje.

▶ Da clic en **Examinar** y selecciona el archivo que deseas agregar.

6. Da clic en **Enviar**.

The screenshot shows a form titled "Crear Mensaje". It has a header bar with the title. Below it, there is a field for "Asunto" (Subject) with the text "Cuenta de crédito en CPM Móvil". The main area is for the "Cuerpo del mensaje" (Message body), containing the text "Muchas gracias por la información." and "Buen día". Below the text is a dashed line and a preview of an attached file named "Doc FEM 115020" with "(182 caracteres restantes)". At the bottom left, there is a section for "Agregar archivo" (Add file) with a button labeled "Examinar" (View). At the bottom right, there are two buttons: "« REGRESAR" (Return) and "ENVIAR" (Send).

7. Da clic en **Confirmar** para enviar el mensaje.

The screenshot shows a dialog box titled "Confirmación de envío de mensaje" with a close button (X) in the top right corner. It contains a warning icon (triangle with exclamation mark) and the text "Usted está a punto de enviar este mensaje. ¿Continuar?". At the bottom right, there are two buttons: "CANCELAR" (Cancel) and "CONFIRMAR" (Confirm).



Tu Cooperativa Confiable®

Lada sin costo 800 7100 800

www.cpm.coop



Consulta términos y condiciones de las plataformas en <https://www.cpm.coop/serviciosdigitales/>