

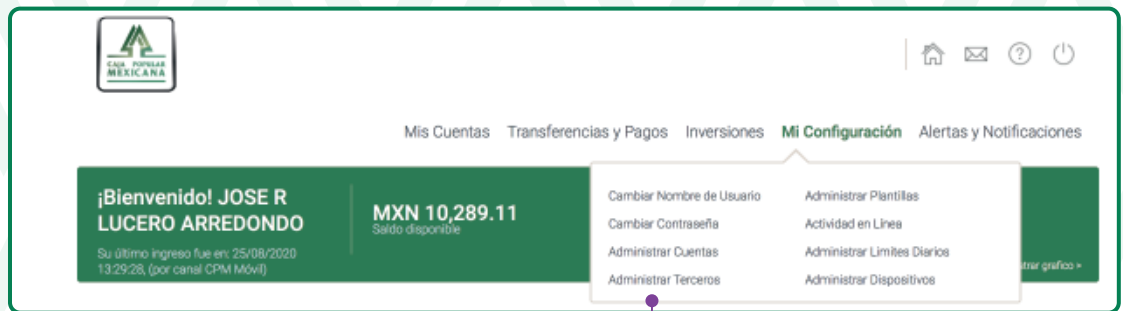


# Guía de SPEI



# Alta de tercero

1. Ingresa a **Mi configuración** y selecciona **Administrar Terceros**. Luego selecciona **Tercero SPEI**.



2. Captura la información del formulario.

Debes tener a la mano el número de la Cuenta CLABE o el número de Tarjeta de Débito.

a) Con Cuenta CLABE:

b) Con tarjeta de débito, los únicos campos del formulario que cambian son los siguientes:

The screenshot shows the 'Administrar Terceros' form. The 'Selecciones tipo de tercero' dropdown is set to 'Tercero SPEI'. The 'Tipo de Cuenta del Tercero' is 'CLABE'. The form fields are: 'Cuenta del Tercero' (652180002000004071), 'Nombre de la Institución' (ASEA), 'Nombre del Tercero' (Universidad de Mxico), 'RFC or CURP', 'Correo electrónico', 'Teléfono celular' (+521), 'Límite del beneficiario' (100,000.00), and 'Descripción del Tercero' (Pago de colegiatura). A green callout box points to the 'Límite del beneficiario' field with the text: 'El monto presentado es únicamente como ejemplo. Este puede ser modificado.' An 'ENVIAR' button is at the bottom right.

3. Una vez capturados todos los campos, da clic en **ENVIAR**.

Los campos RFC o CURP, Correo Electrónico y Teléfono Celular, son opcionales.

The screenshot shows the 'Administrar Terceros' form with 'Tarjeta de débito' selected in the 'Tipo de Cuenta del Tercero' dropdown. The 'Cuenta-Número de Tarjeta' field is visible with a red dot indicating the next step.

4. Da clic en **CONFIRMAR** y autoriza el alta del tercero con tu dispositivo móvil.

5. ¡Listo! Ahora sólo debes esperar 30 minutos para comenzar a utilizar la cuenta de tercero que acabas de registrar.

The screenshot shows a confirmation dialog box titled 'Confirmar Creación del Tercero'. It contains a warning icon and the text: 'Este tercero únicamente podrá ser utilizado después de 1 minutos a partir de su creación.' Below this, it lists the details of the third party being created: 'Tipo de Cuenta del Tercero: CLABE', 'Cuenta del Tercero: 652180002000004071', 'Nombre de la Institución: ASEA', 'Nombre del Tercero: Universidad de Mxico', and 'Límite del beneficiario: 100000'. It asks '¿Confirma usted este cambio?' and provides instructions: 'Por favor, tenga su dispositivo registrado listo para autorizar su acción.' At the bottom, there are 'CANCELAR' and 'CONFIRMAR' buttons.

# Transferencia SPEI

1. Ingresa a la sección **Transferencias y pagos**.

¡Bienvenido! JOSE R LUCERO ARREDONDO  
Su último ingreso fue en: 03/09/2020 15:35:35, (por canal En línea)

Mis Cuentas **Transferencias y Pagos** Inversiones Mi Configuración Alertas y Notificaciones

Saldo disponible MXN 0.00 Sobregiro disponible MXN 63,205.14 Saldo Actual

2. Selecciona la opción **Transferencia SPEI**.

Transferencias y Pagos RESTABLEZCA EL FORMULARIO

Seleccionar tipo de pago *Seleccione una opción*

- Transferir entre cuentas propias  
Transferir fondos entre sus cuentas
- Transferir a cuenta de otro socio  
Transferir fondos de sus cuentas a otros socios
- Transferencia SPEI**  
Transferir fondos a una cuenta de otra institución financiera

3. Captura la información del formulario.

4. En **Cuenta SPEI** selecciona al tercero que diste de alta previamente.

5. Una vez capturados todos los campos, da clic en **ENVIAR**.

*El campo IVA es opcional. Recuerda que el monto que captures no se descuenta y no se carga al monto de la operación, ni se descuenta al saldo de la cuenta. Solo es un referente que aplica para comprobante fiscal.*

Transferencias y Pagos RESTABLEZCA EL FORMULARIO

Seleccionar tipo de pago **Transferencia SPEI**  
Transferir fondos a una cuenta de otra institución financiera

Cuenta Origen 29\*\*\*\*57 MXN 428,284.01  
CUENTA MEXICANA

Cuenta SPEI Pago de Colegiatura  
CLABE - 877225123456789019

Para administrar sus terceros, haga clic aquí.

Cuenta del Tercero 877225123456789019

Nombre de la Institución Gemelo CPM

Nombre del Tercero Universidad de Mexico

Teléfono celular +521 9531187320

Límite del beneficiario 100,000.00

Monto MXN 1,000.00

IVA

Transferencia única 04/09/2020 Enviar el 04/09/2020.

Comentarios Pago Septiembre (25 caracteres restantes)

Referencia Numérica 9 (6 caracteres restantes)

Descripción Pago de colegiatura (21 caracteres restantes)

ENVIAR

6. Da clic en **CONFIRMAR** y autoriza la transferencia SPEI con tu dispositivo móvil.

Por favor, tenga su dispositivo registrado listo para autorizar su acción.

CANCELAR CONFIRMAR

# Consulta de transferencias SPEI

Recuerda que para hacer transferencias SPEI debes tener registrada previamente la cuenta del tercero.

1. Ingresa a la cuenta que quieras consultar, selecciona la pestaña **Transacciones SPEI** y después la opción **Mostrar Filtros**.

Account details for 30\*\*\*\*66:

- Saldo Disponible: MXN 3,316.28
- Saldo Total: MXN 3,316.28
- Saldos Bloqueados: MXN 0.00
- CLABE: 677225043006200668
- Sucursal: 999 - 999 OFICINA DE DIRECCION GENERAL (Abierta el 02/07/2018)
- Beneficiario: JOSE R LUCERO ARREDONDO (Único Dueño)

Navigation: Historial de transacciones | **Transacciones SPEI** | Transacciones activas | Bloqueos

Mostrar Filtros [PDF] [XLS] [CSV]

Fecha de Transacción	Nombre de Institución	Cuenta SPEI del Beneficiario	Monto
← 27/07/2020	SANTANDER	014225605897834354	MXN 100.00 CEP
← 17/08/2020	SANTANDER	014225605897834354	MXN 100.00 CEP
← 18/08/2020	ASEA	652180002000004071	MXN 100.00 CEP
← 18/08/2020	ASEA	652180002000004071	MXN 100.00 CEP

2. Selecciona el **Tipo de Transacción** que deseas consultar: Recibidas, Enviadas o Devueltas.

Fecha Desde: 05/07/2020 Hasta: 03/09/2020

Tipo de Transacción: Enviadas (seleccionado)

- Recibidas
- Enviadas**
- Devueltas

3. Ahora da clic en el icono **CEP**.

Fecha de Transacción	Nombre de Institución	Cuenta SPEI del Beneficiario	Monto
← 09/07/2020	SANTANDER	014225605897834354	MXN 900.00 CEP
← 09/07/2020	SANTANDER	014225605897834354	MXN 50.00 CEP

4. Da clic en **CONFIRMAR** para salir de **CPM en Línea** y dirigirte al portal del Banco de México, donde podrás descargar tu comprobante.

Estas saliendo de CPM en Línea e ingresarás a un sitio WEB que no corresponde a Caja Popular Mexicana y el cual mantiene sus políticas de privacidad y seguridad.

CANCELAR **CONFIRMAR**

# Consulta de transferencias SPEI

5. Dentro del portal de Banxico, llena la información solicitada para descargar el CEP.

Fecha en la que realizó el pago: 03-09-2020

Criterio de búsqueda: Clave de rastreo

Clave de rastreo: Clave de rastreo


Institución emisora del pago: ABC CAPITAL

Institución receptora del pago: ACCENDO BANCO


Cuenta Beneficiaria \*: Cuenta beneficiaria  
(CLABE, tarjeta de débito o número de celular)

Pago a Banco \*:

Monto del pago \*: Monto del pago

 [Descargar CEP](#)  
[¿Deseas descargar más de un CEP?](#)

\* Si no cuentas con la cuenta beneficiaria y el monto del pago, puedes consultar el estado del pago.

 Consultar Pago

## Tips de seguridad

1. Al acceder a la página de Banxico verifica la dirección <https://www.banxico.org.mx/>
2. Observa la página donde accediste, asegúrate que tenga un candado como este:



3. Al finalizar el alta de un tercero o alguna transferencia, recuerda cerrar sesión.



**Tu Cooperativa Confiable®**

Lada sin costo 800 7100 800

[www.cpm.coop](http://www.cpm.coop)



Consulta términos y condiciones de las plataformas en <https://www.cpm.coop/serviciosdigitales/>