



Guía de Administración de dispositivo

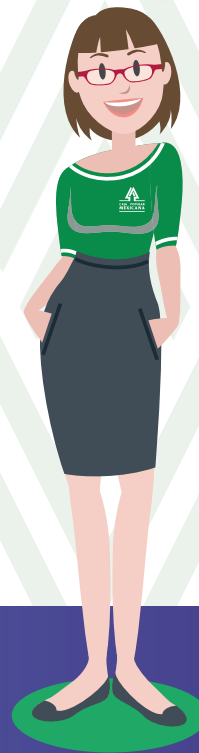
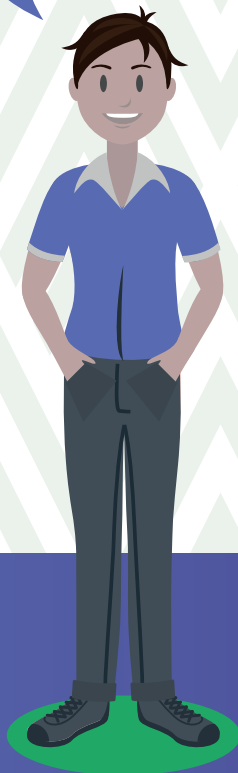


**CPM
EN LÍNEA**

¡Aprende a administrar y eliminar tu dispositivo!

¿Necesitas
eliminar un
dispositivo
registrado y no lo
tienes a la mano?

Aprende a
eliminarlo desde
CPM en Línea



Conoce las nuevas plataformas y disfruta de
¡más tiempo en tus manos!

Administra tu dispositivo

1. Ingresa a la sección **Mi configuración** del menú principal y selecciona **Administrar Dispositivos**.

The screenshot shows the 'Mi Configuración' (My Configuration) menu in the mobile banking app. The user is identified as DIANA K VACA HERNANDEZ. The menu options include: Cambiar Nombre de Usuario, Cambiar Contraseña, Administrar Cuentas, Administrar Terceros, Administrar Plantillas, Actividad en Línea, Administrar Límites Diarios, and Administrar Dispositivos. A line graph shows the account balance over time, with a significant increase on Dec 30.

2. Visualizarás el nombre del dispositivo que tienes registrado y la fecha en que lo registraste.

The 'Administrar Dispositivos' screen displays a message: 'Usted ha registrado el siguiente dispositivo. Si perdió el dispositivo o sospecha que ha sido robado o comprometido, le recomendamos eliminarlo.' Below this, it provides instructions on how to update the device information using the CPM Móvil app. A table lists the registered device:

Nombre del dispositivo	Fecha de Registro	Estado
Sony F5121	27/06/2019	

3. Da clic en el lápiz para modificar el nombre del dispositivo.

4. Cambia el **Nombre del Dispositivo**.

The 'Modificar Dispositivo' screen shows a form to update the device name. The current name is 'Karen Móvil' and there are 10 characters remaining. There are 'CANCELAR' and 'ENVIAR' buttons at the bottom.

5. Da clic en **Enviar**.

Administra tu dispositivo

6. Verifica que el Nombre del Dispositivo esté correcto, da clic en **Confirmar** y autoriza la modificación con tu huella o PIN.

Confirmación Modificación Dispositivo

Información de Dispositivo

Nombre del dispositivo **Karen Móvil**

Por favor, tenga su dispositivo registrado listo para autorizar su acción.

CANCELAR

CONFIRMAR

Elimina tu dispositivo

1. Ingresa a la sección **Mi configuración** del menú principal y selecciona **Administrar Dispositivos**.

¡Bienvenido! DIANA K VACA HERNANDEZ
Su último ingreso fue en: 04/01/2019 12:09:25, (por canal. En línea)

MXN 148,708.46
Saldo disponible

MXN 0.00
Sobregiro disponible

MXN 148,708.46
Saldo Actual

Descripción General

La sección de "Descripción General" muestra los ahorros que usted tiene en su cuenta.

Cambiar Nombre de Usuario
Cambiar Contraseña
Administrar Cuentas
Administrar Terceros

Administrar Plantillas
Actividad en Línea
Administrar Límites Diarios
Administrar Dispositivos

Mis Cuentas | Transferencias y Pagos | Inversiones | **Mi Configuración** | Alertas y Notificaciones

en MXN

Nov 30 Dic 5 Dic 10 Dic 15 Dic 20 Dic 25 Dic 30 Ene 4

2. Da clic en la **X** para eliminar el dispositivo.

Administrar Dispositivos

Usted ha registrado el siguiente dispositivo. Si perdió el dispositivo o sospecha que ha sido robado o comprometido, le recomendamos eliminarlo.

Para definir un avatar nuevo, cambie su PIN, active o desactive Notificaciones Push en el dispositivo, use la aplicación CPM Móvil en su dispositivo.

Nombre del dispositivo	Fecha de Registro	Estado
Sony F5121	27/06/2019	

3. Da clic en **Confirmar**.

Eliminar Dispositivo

¿Está seguro que desea eliminar este dispositivo? Si elimina el dispositivo, perderá toda su configuración.

Sony F5121

CANCELAR **CONFIRMAR**

4. Aparecerá el resultado del movimiento. Da clic en **OK**.

Eliminar Dispositivo

¡El dispositivo Sony F5121 se eliminó con éxito!

OK

Ten en cuenta que para poder entrar a **CPM en Línea** deberás tener registrado un dispositivo en **CPM Móvil**.



Tu Cooperativa Confiable®

Lada sin costo 800 7100 800

www.cpm.coop



Consulta términos y condiciones de las plataformas en <https://www.cpm.coop/serviciosdigitales/>